

COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

Miről szól ez a Tájékoztató?

Mint minden weboldal, a www.mmonline.hu is használ cookie-kat (a továbbiakban: „**Weboldal**”), hogy Önnek kellemesebb felhasználói élményben legyen része, amikor a Weboldalunkon jár. Mivel nagyon fontosnak tartjuk, hogy Ön biztonságban tudhassa nálunk az adatait, ezért ebben a Tájékoztatóban bemutatjuk, hogy pontosan milyen cookie-kat, milyen célból, milyen feltételek mellett és mennyi ideig kezelünk.

Mik is azok a cookie-k?

A cookie egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A cookie-kat maga a web szerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, vagy mobil eszközén ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Ezáltal a cookie-k lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje, amennyiben a felhasználó korábban azt már meglátogatta.

A cookie-k fajtái

Weboldalunkon kétféle cookie-t (sütit) használhatunk: „session” („munkamenet cookie-kat”) és „persistent” („állandó cookie-kat”).

Az alkalmazott cookie-k típusai:

1. „Technikailag szükséges” cookie-k

Ezek nélkül weboldalaink nem tudnak működni, ezért ezeket mindenképpen tárolnunk kell. Ezek a következők:

1.1. a felhasználó által rögzített adatokat tároló cookie-k („user-input cookies”),

Ezek azok a munkamenet-sütit, amelyeket arra használunk, hogy a felhasználó adatbevitelét biztosítsuk a szolgáltatóval történő üzenetváltások során. Munkamenet-azonosítóra (egy véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és legkésőbb a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor) lejárnak.

Ezek a cookie-k felhasználó tevékenységéhez (így pl.: valamilyen gombra való kattintáshoz vagy formanyomtatvány kitöltéséhez) kötődnek, egyértelműen szükségesek a felhasználó által kifejezetten kért internetes szolgáltatás nyújtásához.

1.2. hitelesítési munkamenet- cookie-k („authentication cookies”),

A hitelesítési cookie-k arra szolgálnak, hogy bejelentkezéskor azonosítsák a felhasználót. Ezek a sütit ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók azonosíthassák magukat a weboldalon tett sorozatos látogatásaik során, és hozzáférést kaphassanak az engedélyezett tartalomhoz, így például megnézzék a számlaegyenlegüket, ügyleteiket, stb. A hitelesítési cookie-k általában munkamenet- cookie-k. Tartós sütit is alkalmazhatók, de ezek nem tekinthetők azonosnak, amint azt alább kifejtjük. Amikor egy felhasználó bejelentkezik, kifejezetten hozzáférést kér a számára engedélyezett tartalomhoz vagy szolgáltatáshoz. A sütin tárolt hitelesítési token hiányában a felhasználónak minden lekért oldalon meg kellene adnia a felhasználónevet/jelszavát. Ezért a hitelesítési szolgáltatás lényeges részét képezi az általa kifejezetten kért információs társadalommal összefüggő szolgáltatásnak. A hitelesítést nem

használjuk semmilyen egyéb másodlagos célra – így a viselkedés nyomon követésére vagy hozzájárulás nélküli reklámra.

1.3. felhasználóközpontú biztonsági cookie-k („user centric security cookies”),

Olyan süti, amelyeket a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás biztonságának erősítésére vonatkozó konkrét feladatokra terveztek. Ilyenek például azok a süti, amelyeket a weboldalra történő ismételt sikertelen bejelentkezési kísérletek felderítésére használnak, vagy egyéb hasonló mechanizmusok, amelyeket a bejelentkezési rendszer visszaélésekkel szemben védelme céljából alakítottak ki. Bár a bejelentkezési süti rendszerint úgy állítják be, hogy a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor) lejárjanak, a biztonsági süti várható lejárati ideje hosszabb, hogy elérhessék biztonsági céljukat.

1.4. multimédia-lejátszó munkamenet- cookie-k („multimedia player session cookie”)

A multimédia-lejátszó munkamenet-süti a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok – így a képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a puffereelési paraméterek – tárolására használjuk. Ezek a süti lejárnak a munkamenet befejeződésekor (a böngészőprogramból történő kilépéskor).

1.5. terheléskiegyenlítő munkamenet- cookie-k („load balancing session cookies”)

A terheléskiegyenlítés lehetővé teszi, hogy egyetlen gép helyett sok számítógép között osszák fel a webkiszolgálóra érkező kérések feldolgozását. Ennek irányítását a munkamenet során végig fent kell tartani, a süti foglalt információk kizárólagos célja a kommunikáció szerver oldali végpontjának (a számítógép-készletben lévő kiszolgálók egyikének) azonosítása.

1.6. a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet- cookie-k („user interface customization cookies”)

A felhasználói felület testreszabását segítő süti arra használjuk, hogy weboldalakon keresztül tároljuk a szolgáltatással kapcsolatos azon felhasználó preferenciákat, amelyek nem kapcsolódnak más állandó azonosítókhoz, így például felhasználónévhez. (Például a kívánt nyelvre vonatkozó süti, a lekérdezésekkor a találatok kívánt megjelenítési formájára vonatkozó süti).

1.7. Közösségi tartalmegosztó cookie-k

Ezek teszik lehetővé, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel. Ezek a süti törlődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

2. „Kényelmi szolgáltatásokhoz” szükséges cookie-k

Az ilyen célokkal rendelkező süti nem tekinthető „feltétlenül szükségesnek” a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

2.1. Közösségi tartalmegosztó nyomon követési cookie-k

Amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.

2.2. Külső hirdetés

Ide tartoznak a külső műveleti cookie-k, amelyeket a reklámtevékenység során használnak, beleértve a gyakoriság-maximalás, a pénzügyi naplózás, a reklámpartnerség, a kattintási csalás felderítése, a kutatás, piacelemzés, a termékjavítás és hibakeresés céljából használt sütik.

2.3. Saját látogatáselemzők

A látogatáselemzők a weboldalak látogatottságát mérő statisztikai eszközök, sütiket alkalmaznak. Arra használjuk ezeket az eszközöket, hogy megbecsüljük az egyedi látogatók számát, azonosítsuk a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek, illetve nyomon kövessünk egyes webnavigációs kérdéseket. Kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokat szolgálnak, hogy web-oldalaink gyorsabban, pontosabban tudják kiszolgálni a látogatói igényeket.

Adatkezelés és a cookie-k

Weboldalunkon statisztikai, hirdetési és funkcionális cookie-kat helyezhetünk el az Ön böngészésre használt eszközén. A weboldal böngészésével Ön alapértelmezetten hozzájárul a cookie-k elhelyezéséhez. Ezek a cookie-k az Ön böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így Ön az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük, így van lehetősége törölni és visszavonni őket, illetve beállítani, hogy nem engedélyezi a lehelyezésüket. Ennek beállítására az alábbi linkeken talál tájékoztatót:

[Chrome böngésző](#)

[Firefox böngésző](#)

[Internet Explorer böngésző](#)

[Safari böngésző](#)

[Edge böngésző](#)

[Chrome böngésző](#)

Az Ön gépén elhelyezett cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet az Ön látogatásának kezdő és befejező időpontja, az Ön IP-címe, illetve egyes esetekben – az Ön számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, az Ön eszközének paraméterei, az Ön által a Weboldalunkon megadott beállítások, a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő. Az üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról Ön dönt a részünkre adott kifejezett felhatalmazás, valamint a böngészőjében megadott cookie-beállítások során.

A cookie-k használata révén a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál a látogatás időtartamáról, a meglátogatott oldalakról annak érdekében, hogy a Weboldal szolgáltatásait az üzemeltető tovább tudja fejleszteni, optimalizálni, még inkább a felhasználó igényeire szabni. Az üzemeltető a cookie-kat arra is felhasználja, hogy a következő látogatás során az Ön korábbi tevékenységével összhangban lévő tartalmat nyújtsa Önnek, automatikusan be tudja tölteni annak saját beállításait, így kényelmesebbé téve a Weboldal használatát.

Cookie-k letiltásának és/vagy eltávolításának módja

Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy elfogadjon minden cookie-t, elutasítsa mindet, vagy értesítse Önt, ha cookie érkezik az Ön gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. A különböző böngészők különböző mechanizmusokat alkalmaznak a cookie-k elutasítására vagy inaktíválására. A megfelelő beállításokhoz kérjük, használja böngészője „Súgó” menüjét.

Felhívjuk figyelmét, hogy a cookie-k letiltása esetén a Weboldalt továbbra is fogja tudni használni, azonban annak bizonyos részei vagy funkciói esetleg nem működnek tökéletesen a Weboldalon cookie-k nélkül.

Az adatkezelés időtartama

A session szintű cookie-k a Weboldalunk elhagyásakor automatikusan törlődnek, ugyanakkor az analitikai cookie-k lejáratási ideje maximum 26 hónap, de jellemzően addig vannak jelen az Ön eszközén, ameddig azokat Ön nem távolítja el.

Az üzemeltető nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

Egyéb fontos tudnivalók

Amennyiben a Weboldallal kapcsolatos cookie-beállításain kíván módosítani, esetleg azokat törölni szeretné, akkor azt – mivel a cookie-k az Ön gépén és nem a Weboldal üzemeltetőjénél kerülnek tárolásra – a web elérésére használt böngésző beállításainál teheti meg. Ezekről az Ön által használt böngésző saját Súgó-jában kaphat további tájékoztatást, és segítségével módosíthat korábbi cookie-beállításain, esetleg törölheti a böngészésre használt eszközén a korábban az üzemeltető által elhelyezett cookie-kat.

Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben kérdése van a jelen Cookie tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük keresse az üzemeltetőt a Weboldalon található elérhetőségeken.

Amennyiben úgy érzi, hogy az üzemeltető megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett bejelentéssel Ön vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelme következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Honlap: <http://www.naih.hu>

Ön a jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.